



RdB Pubblico Impiego

aderente alla Confederazione Unitaria di Base

Finanze e Agenzie Fiscali – Coordinamento Nazionale

Fax 06 – 233200763 / Tel. (ore 9-17) 335380821 – 3473762758

✉ oltrelecolonne@agenziefiscali.rdbcub.it - Web: www.stato.rdbcub.it

C.A.T. Centri Allevamento Tuttofare?

Abbiamo già avuto modo di dirlo in un nostro recente comunicato ("il punto più basso"). Pochi giorni fa, il 1° ottobre, c'è stata (a tavoli separati) una riunione sui Centri di Assistenza Telefonica.

L'Agenzia si è presentata con una proposta farcita di tutte le cose che vorrebbe far fare a chi lavora nei CAT.

La proposta è scaricabile dal nostro sito **www.agenziefiscali.rdbcub.it**.

Come chiunque potrà vedere, e che quindi evitiamo di riassumere, la proposta contiene **un solo aspetto della riorganizzazione**, ovvero quello dei doveri di chi lavora.

Si elenca solo cosa e come il personale dovrà fare delle cose.

I diritti, ad un corretto inquadramento professionale, ad una adeguata retribuzione, sono qualcosa che all'Agenzia non interessa discutere.

Per questo che le RdB non sono neppure entrate nel merito, perché a fronte di un'impostazione di questo tipo, lavoratrici e lavoratori vengono trasformati in "tuttofare", in schiavi che rispondono, senza fiatare agli ordini dell'Agenzia, **SENZA ALCUN RICONOSCIMENTO**.

Dobbiamo chiarire innanzitutto l'inquadramento del personale, dei Centri Assistenza Telefonica, in cui certe distorsioni sono più che evidenti, e del resto degli uffici, dove, comunque, in termini di distorsione tra inquadramento e lavoro svolto non si scherza.

DIVIENE IMPOSSIBILE DISCUTERE DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO SENZA PRIMA AVER APERTO LA CONTRATTAZIONE DEL CONTRATTO INTEGRATIVO E CON ESSO AVER DEFINITO TUTTI I PUNTI OSCURI CHE ANCORA CI SONO.

Abbiamo rigettato la proposta sui CAT e chiesto all'Agenzia una data certa per l'apertura del confronto sul Contratto Integrativo.

Roma, 7 ottobre 2004