

# AGENZIA DELLE DOGANE

## PREINTESA SULLA RIPARTIZIONE DEL FONDO PER LE POLITICHE DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E PER LA PRODUTTIVITA' - ANNO 2004

**I rappresentanti dell'Agenzia delle Dogane e delle OO.SS. Nazionali rappresentative:**

Visto il CCNL relativo al personale del Comparto Agenzie Fiscali per quadriennio normativo 2002-2005 e biennio economico 2002-2003 sottoscritto il 28 maggio 2004, e specificatamente:  
l'articolo 84 – Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività,

e  
l'articolo 85 – Utilizzo del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività;

Visto il "Documento programmatico sul Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività", sottoscritto il 6 agosto 2004 tra i rappresentanti dell'Agenzia delle Dogane e i rappresentanti delle OO.SS. nazionali, che impegna le parti a sottoscrivere l'accordo relativo al fondo già più volte citato entro il mese di settembre c.a., tenendo conto tra gli altri elementi prioritari, anche dell'esigenza di confermare, per l'anno in corso ed entro il 30 novembre 2004, l'erogazione a tutto il personale a titolo di anticipo delle quote dell'incentivo di cui alla convenzione MEF – Agenzia;

Ritenuta l'opportunità di istituire l'indennità di produttività, volta a favorire il raggiungimento degli obiettivi prefissati per ciascun Ufficio;

Considerata inoltre l'opportunità dell'istituzione di una indennità di professionalità connessa alle attività istituzionali dell'Agenzia;

Consapevoli che le incentivazioni servono ad incrementare l'efficienza e l'efficacia degli uffici, solo se le attività da incentivare ed i relativi compensi vengono individuati nell'anno di riferimento;

Considerati gli accordi sottoscritti sulla RSP per l'anno 2004;

### CONCORDANO

**quanto segue:**

#### Art.1

**I seguenti compensi, indicati al netto degli oneri sociali a carico dell'Agenzia e del Irapp, saranno attribuiti al personale in effettivo servizio negli uffici dell'Agenzia delle Dogane**

#### Art.2

### COSTITUZIONE DEL FONDO

**Il Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività, costituito ai sensi dell'art. 84 del CCNL delle Agenzie Fiscali è alimentato sia da componenti a carattere fisso che variabile.**

-	Somme a carattere fisso (€ 28.113.180,00 - € 2.918.935,00 da utilizzare per lo scorrimento delle qualifiche super)	€ 25.194.250,00
-	Somme stanziare per il lavoro straordinario del 2004	€ 23.000.000,00
-	Importo della quota incentivante art. 3 co. 1 B convenzione anno 2004 detratto 50% (stabilizzazione indennità di agenzia)	€ 4.164.950,00

- Importi di cui all'art. 3 co. 165 della legge 24 dicembre 2003 n. 350 (Quota parte) € 13.411.251,00
- Importi per indennità di turnazione anno 2004 (sulla base del consuntivo nell'anno 2003) € 4.166.611,00

---

**Totale** € 69.937.051,00

***Oltre alle seguenti somme utilizzabili appena disponibili:***

- Risparmi di gestione derivanti da avanzi di gestione dell'anno 2003 come da Bilancio previa verifica € 305.001,00
- Incrementi del CCNL Ministeri 2000-2001(€ 8,26 pro-capite) e CCNL Agenzie fiscali 2002-2003(€ 12,45 pro-capite) (stimate in € 2.478.432,00) € 2.478.432,00

**Totale** € 72.720.514,00

Meno l'indennità di agenzia stabilizzata sulla base dell'importo dell'indennità professionale 2003 detratti € 6.536.925,00 finanziata dalla quota incentivante.  
(€ 15.466.199,00 - € 6.536.925,00)

€ 8.929.214,00

**Totale** € 63.791.299,00

Somme a carattere variabile ( economie part-time – RIA – Indennità di amministrazione ecc.) di cui CCNL art. 84, comma 2, stimate in € 3.407.850,00

€ 3.407.850,00

**Totale** € 67.199.149,00

### Art. 3

#### SOMME DA CONTRATTARE

1. Somme stanziare per compensare il lavoro straordinario dell'anno 2004 (€ 23.000.000,00) e maggiorazione RSP 1° semestre 2004(€ 1.270.000,00) e 2° semestre 2004 (€ 1.270.000,00) € 25.540.000,00
- 2.1 Indennità di: confine, disagio, rischio, reperibilità, presidio anticrisi e per centralinisti non vedenti;
- 2.2 Indennità per: A) particolari responsabilità di direzione;  
B) attività di polizia giudiziaria e antifrode istituzionale;  
C) presenza presso gli organi della giurisdizione ordinaria e tributaria, presso i collegi di conciliazione e davanti al giudice del lavoro;  
D) verificatori ed auditor;  
E) capi area gestione tributi che assolvono le funzioni di ricevitori e riceventi;  
F) cassieri, consegnatari dei contrassegni di stato ed addetti all'assistenza fiscale;  
G) addetti all'utilizzo degli scanner;

2.3	Indennità destinata all'incentivazione del personale interessato dalla Mobilità regionale in relazione all'attivazione degli Uffici Unici di cui all'art. 7 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Dogane (Protocollo d'Intesa sottoscritto il 10.7.2002);		
2.4	Indennità per alcuni uffici dove esistono particolari situazioni lavorative critiche e contingenti;		
	<b>Totale punto 2</b>	€	9.200.00 ,00
3.	Importi per indennità di turnazione anno 2004 (sulla base del consuntivo nell'anno 2003)	€	4.166.68 ,00
4.	Indennità di produttività d'Ufficio, di cui le somme a carattere variabile ( economie part-time – RIA – Indennità di amministrazione ecc.) ex CCNL art. 84 comma 2, stimate in € 2.707.850,00	€	6.872.76 ,00
5.	Indennità d'obiettivo istituzionale dell'Agenzia	€	21.419.6 3,00
	<b>TOTALE</b>	€	<b>67.199.10 ,00</b>

#### Art. 4

##### 1. Retribuzione di servizio prolungato – R.S.P. (Somma utilizzabile: € 25.540.000,00)

È confermato per il 2004 lo stesso importo stanziato per il 2003 per retribuire il servizio prolungato negli Uffici dell'Agenzia delle Dogane.

Pertanto per l'anno 2004 l'Agenzia si impegna ad assegnare, per la Retribuzione di Servizio Prolungato, agli Uffici Centrali di Vertice, al Servizio Autonomo Interventi Settore Agricolo e alle Direzioni Regionali somme complessivamente pari ad € 25.540.000,00.

Le Direzioni Regionali, qualora non siano stati istituiti Uffici Unici nel territorio di propria competenza nel corso dell'anno 2004, ripartiscono le somme ad esse assegnate tra gli uffici dipendenti, tenendo conto degli importi dagli stessi effettivamente utilizzati e contabilizzati nell'anno 2003.

Le somme assegnate agli Uffici saranno utilizzate – con intese locali da concludersi entro il 31 dicembre 2004 – per remunerare, con i criteri contenuti nell'intesa del 4.12.2002 che si intende parte integrante del presente accordo, oltre che le attività del servizio prolungato, anche altre attività svolte dal personale secondo l'organizzazione del lavoro (quali quelle in sede domiciliata, interventi SVAD, operazioni internazionali, presidio anticrisi, utilizzo scanner) ovvero attività non preventivate, gravose ed eccezionali.

**La somma complessivamente utilizzabile per i seguenti articoli 5, 6, 7 e 8 è di € 9.200.000,00**

#### Art. 5

##### 2.1 Indennità di: confine, disagiata, rischio, reperibilità, presidio anticrisi e per centralinisti non vedenti.

Per la corresponsione delle Indennità di confine, disagiata, rischio, reperibilità, (per il presidio anticrisi con le stesse modalità, criteri e misure della reperibilità) e per centralinisti non vedenti, si

continuano ad applicare, per il 2004, le stesse aliquote ed i medesimi criteri previsti dall'Accordo sul Fondo Unico di Amministrazione anno 2003.

## Art. 6

**2.2 Indennità per:** a) particolari responsabilità di direzione; b) attività di polizia giudiziaria e antifrode istituzionale; c) presenza presso gli organi della giurisdizione ordinaria e tributaria, presso i collegi di conciliazione e davanti al giudice del lavoro; d) verificatori ed audieri; e) capi area gestione tributi che assolvono le funzioni di ricevitore e ricevitore; f) cancellieri, consegnatari dei contrassegni di stato ed addetti all'assistenza fiscale; g) addetti all'utilizzo degli scanner.

### a) Indennità per particolari responsabilità di direzione

#### I FASCIA

Direttori delle Circoscrizioni Doganali, degli UTF, dei Laboratori Chimici (di livello non dirigenziale);

Capi delle Segreterie del Direttore dell'Agenzia, dei Direttori degli Uffici di Staff e di Area, di livello non dirigenziale.

Direttori di Dogane;

**per ciascuna giornata di servizio effettivamente prestato compete un compenso di € 2,33.**

#### II FASCIA

Direttori Sostituti e Ispettori Capi di Giro delle Circoscrizioni doganali, Capi Sezione e Responsabili di Articolazioni interne degli uffici, purché l'assegnazione dell'incarico risulti da atto formale.

**per ciascuna giornata di servizio effettivamente prestato compete un compenso di € 1,63.**

**Il compenso, nelle misure previste nelle fasce I e II, viene corrisposto ai sostituti (purché individuati con atto formale) solo nel caso di ferie o malattie del titolare.**

### b) Indennità per attività di polizia giudiziaria e antifrode istituzionale

Le seguenti attività sono retribuite con € 2,33 per ciascuna giornata di servizio effettivamente prestato, in cui il personale svolge, esclusivamente:

- attività di polizia giudiziaria esercitata per delega o su autorizzazione dell'autorità giudiziaria;
- attività di redazione di processi verbali, anche di iniziativa:
  - a) di denuncia penale o informativa penale;
  - b) di arresto;
  - c) di sequestro;
  - d) di informativa di reato.

### c) Indennità di presenza

- per audizioni, testimonianze o diretto supporto tecnico o amministrativo presso gli organi della giurisdizione ordinaria e tributaria;
- per difesa o rappresentanza dell'amministrazione davanti al collegio di conciliazione, davanti al giudice del lavoro e davanti alle Commissioni Tributarie.

**per ciascuna giornata di presenza effettivamente prestata compete un compenso di € 2,33.**

**d) Indennità per verificatori ed auditor**

Attività posta in essere dai funzionari dell'Agenzia, al fine del raggiungimento dell'obiettivo di almeno 36.000 controlli equivalenti da parte dei funzionari doganali e 32.000 verifiche equivalenti (di cui alla Convenzione 2004-2006 pag. n.9) da parte dei funzionari U.F. ed Auditor.

**Per ciascuna giornata di verifica compete un compenso di € 2,33.**

**e) Indennità per capi area gestione tributi che assolvono le funzioni di ricevitore e ricevitori**

**I FASCIA**

Capi Area gestione tributi che assolvono le funzioni di ricevitore e Ricevitori di Dogane principali.

**Per ciascuna giornata di servizio effettivamente prestato compete un compenso di € 2,33**

**II FASCIA**

Ricevitori di Dogane secondarie -

**Per ciascuna giornata di servizio effettivamente prestato compete un compenso di € 1,63**

**Il compenso, nelle misure previste nelle fasce I e II, viene corrisposto ai sostituti (purché individuati con atto formale) solo nel caso di ferie o malattie del titolare.**

**f) Indennità per cassieri, consegnatari dei contrassegni di stato, addetti all'assistenza fiscale**

Per ciascuna giornata di servizio effettivamente prestato ovvero per ogni dichiarazione fiscale presentata compete un compenso di € 1,17

**Il compenso, nella misura prevista, viene corrisposto ai sostituti (purché individuati con atto formale) solo nel caso di ferie o malattie del titolare.**

**g) Indennità per addetti all'utilizzo degli scanner**

L'utilizzo degli scanner comporta, da parte degli addetti, specifica professionalità e la conoscenza di determinate apparecchiature altamente tecnologiche che si avvalgono di sistemi informatici avanzati acquisite attraverso corsi professionali teorico - pratici, organizzati dall'Agenzia, per quanto riguarda sia il funzionamento delle apparecchiature, sia la tecnica diagnostica nel "modus operandi" ispettivo.

Al tempo stesso è indispensabile il supporto di operatori per l'allestimento quotidiano delle apparecchiature in assetto di funzionamento e per la disciplina della circolazione dei mezzi da ispezionare, in connessione alla operatività delle apparecchiature stesse.

**Da retribuire con un importo di:**

**€ 7,75 per ogni giornata di servizio effettivamente prestato dai caposquadra e verificatori;**

**€ 6,20 per ogni giornata di servizio effettivamente prestato dagli operatori.**

**Art. 7**

**2.3 Indennità di mobilità volontaria regionale in relazione alla attivazione degli uffici unici.**

E' confermato, anche per l'anno 2004, il "Protocollo d'Intesa sui criteri generali in materia di mobilità regionale in relazione all'attivazione degli Uffici Unici delle Dogane di cui all'art. 7 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia", siglato il 20.3.2002 e sottoscritto definitivamente il 10.9.2002, con la seguente modifica:

- le tre fasce dell'indennità una tantum fissate in € 5.000,00 – € 10.000,00 e € 17.000,00, previste per retribuire il personale che nell'anno 2004 è trasferito su base volontaria o d'ufficio, sono incrementate di una somma pari al 10%.
- nel limite delle indennità una tantum spettanti ad ognuno, è riconosciuto il trattamento di trasferta ed il trattamento di trasferimento di cui agli artt. 30 e 31 del "CCNL integrativo del CCNL del personale del comparto ministeri" sottoscritto in data 16.2.1999, qualora spettanti.

## Art. 8

### **2.4 Indennità per alcuni uffici dove esistono particolari situazioni lavorative critiche e contingenti**

È introdotta una indennità da corrispondere al personale presso alcuni Uffici, oggetto delle procedure di interpello di cui all'accordo sulle procedure di mobilità per sedi degli uffici particolarmente carenti sottoscritto il 6 agosto u.s., dove per particolari situazioni lavorative critiche e contingenti, viene prestato un servizio particolarmente gravoso.

La somma da destinare è di € 1.000.000,00, le cui modalità di distribuzione saranno concordate tra le parti entro il I° trimestre 2005.

Nell'anno 2005 tale indennità sarà oggetto di specifica contrattazione nell'ambito del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività anno 2005, dove saranno individuate quantità e destinatari.

## Art. 9

L'individuazione dei destinatari e la liquidazione delle indennità di cui al precedente punto 2.2 dell'art. 6 saranno portate a conoscenza delle R.S.U. e delle OO.SS. rappresentative territoriali che possono, entro tre giorni dal ricevimento dell'informazione di cui alla lett. A) dell'art. 6 del presente CCNL - Comparto Agenzie Fiscali, attivare la contrattazione, ai sensi della lett. B) del citato art. 6. Terminato l'eventuale confronto con le OO.SS., detta liquidazione diventa esecutiva.

## Art. 10

Le sopra citate indennità relative al punto 2.2 non sono cumulabili tra loro nella stessa giornata. In tale evenienza viene corrisposta al dipendente l'indennità più favorevole.

## Art. 11

Le indennità relative ai primi dieci mesi del 2004 afferenti i punti 2.1 e 2.2 saranno liquidate al personale in un'unica soluzione entro il 10 dicembre 2004.

## Art. 12

Le parti s'impegnano ad attivare la trattativa per la sottoscrizione del primo Contratto Integrativo dell'Agenzia delle Dogane a partire dal 20.11.2004, anche al fine di pervenire alla sottoscrizione dell'accordo sul Fondo di cui al CCNL per l'anno 2005 entro il 31.12 del corrente anno. Tale accordo dovrà contenere il riordino del sistema degli incentivi, a partire dalle indennità fino ad oggi erogate secondo previsione di legge, nonché la conferma dell'istituto dell'indennità professionale ed il finanziamento della ricollocazione del personale nelle posizioni economiche previste dallo stesso CCNL.

## Art. 13

### 3. Indennità di turnazione

È confermata anche per il 2004 la somma di € 4.166.681,00 per liquidare l'indennità di turnazione per il 2004, sulla base del consuntivo nell'anno 2003)

## Art. 14

### 4. Indennità di produttività d'Ufficio

(Somma stimata € 4.164.915,00 oltre a € 2.707.850,00 quando disponibili, nonché tutte le eventuali somme che dovessero affluire al Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività)

Allo scopo di favorire il raggiungimento degli obiettivi dell'Agenzia è istituita l'indennità di produttività d'ufficio

La somma sarà ripartita tra tutto il personale, tenendo conto dei seguenti criteri:

Uffici periferici di 3° livello: Circoscrizioni Doganali, UTF, Laboratori chimici e Uffici delle Dogane:

L'indennità sarà corrisposta (in misura differenziata, in relazione al raggiungimento dell'obiettivo sintetico assegnato a ciascun Centro di Responsabilità nei singoli decreti di programma), **esclusivamente sulla base delle ore ordinarie di servizio effettivamente prestato e dei coefficienti di professionalità che verranno definiti con separato accordo da stipularsi entro il 2004.**

Per determinare la percentuale d'obiettivo sintetico realizzato si terrà conto della seguente formula:

$$\frac{\text{Produzione realizzata} / \text{Risorse utilizzate}}{\text{Produzione programmata} / \text{Risorse programmate}}$$

Si terrà, altresì, conto per il personale in servizio della posizione economica rivestita alla data del 1° gennaio 2004 e, per il personale neo assunto o trasferito da altra Amministrazione, della posizione economica rivestita alla data dell'assunzione o del trasferimento.

#### Direzioni regionali

L'indennità sarà corrisposta in misura proporzionale alla media regionale delle percentuali di conseguimento dell'obiettivo sintetico degli uffici periferici di tutti i settori della singola Direzione regionale, **esclusivamente sulla base delle ore ordinarie di servizio effettivamente prestato e dei coefficienti di professionalità che verranno definiti con separato accordo da stipularsi entro il 2004.**

Si terrà, altresì, conto per il personale in servizio della posizione economica rivestita alla data del 1° gennaio 2004 e, per il personale neo assunto o trasferito da altra Amministrazione, della posizione economica rivestita alla data dell'assunzione o del trasferimento.

#### Uffici di vertice centrali e Servizio autonomo interventi settore agricolo

L'indennità sarà corrisposta in misura proporzionale alla media nazionale delle percentuali di conseguimento dell'obiettivo sintetico degli uffici periferici di tutti i settori dell'Agenzia delle Dogane, sulla base delle ore ordinarie di servizio effettivamente prestato e dei coefficienti di professionalità che verranno definiti con separato accordo da stipularsi entro il 2004.

Si terrà, altresì, conto per il personale in servizio della posizione economica rivestita alla data del 1° gennaio 2004 e, per il personale neo assunto o trasferito da altra Amministrazione, della posizione economica rivestita alla data dell'assunzione o del trasferimento.

Il premio verrà corrisposto in misura differenziata in relazione al raggiungimento dell'obiettivo assegnato, sulla base dei seguenti parametri:

a) conseguimento	> 100%	-	125% della quota;
b) conseguimento	≥ 95%	- ≤ 100%	100% della quota;
c) conseguimento	≥ 90%	- < 95%	75% della quota;
d) conseguimento	≥ 80%	- < 90%	50% della quota;
e) conseguimento	≥ 70%	- < 80%	25% della quota;
f) conseguimento	≥ 60%	- < 70%	15% della quota;
g) conseguimento	< 60%		0% della quota

La predetta indennità di produttività verrà corrisposta anche per l'attività svolta dal personale distaccato presso le OO.SS. e dal personale in permesso sindacale retribuito.

L'importo sarà liquidato entro il 1° luglio 2005, dopo che saranno stati verificati i risultati raggiunti. Un acconto pari al 20% sarà liquidato entro il mese di febbraio 2005 con la Convenzione 2004/2006.

## Art. 15

### 5. Indennità d'obiettivo istituzionale dell'Agenzia

(Somma stimata € 21.419.658,00)

È istituita l'indennità legata alla professionalità per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali dell'Agenzia, che remunera il particolare impegno richiesto ai dipendenti in ragione delle peculiarità dell'attività doganale.

L'indennità, atteso il suo carattere generalizzato, continuativo e ricorrente, è ripartita tra tutto il personale, tenendo conto degli stessi criteri e coefficienti di remunerazione dell'indennità di Agenzia, e corrispondente a circa 2200 € media procapite e corrisposta sulla base delle disponibilità a tale titolo.

La suddetta indennità verrà corrisposta anche al personale distaccato presso le OO.SS. ed al personale in permesso sindacale retribuito, per l'attività svolta.

QUALORA I FONDI NON SIANO IMMEDIATAMENTE ADEGUATI PER IL TOTALE PAGAMENTO, SARÀ CORRISPONTO UN CONGRUO ACCONTO ENTRO IL 10 DICEMBRE 2004

## Art. 16

### (CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA)

Si concorda che le eventuali somme non utilizzate per retribuire le indennità spettanti ai sensi dei precedenti punti con esclusione di quelle di cui al punto 5 dell'art.15 nonché le somme che affluiranno al Fondo 2004, andranno ad aggiungersi a quelle già stimate per retribuire prioritariamente l'indennità di turnazione qualora non fossero sufficienti i fondi e successivamente l'indennità di produttività d'ufficio.



Qualora, per retribuire le indennità, di cui ai punti precedenti, con esclusione di quelle di cui al punto 5 dell'art.15, gli stanziamenti previsti non dovessero risultare sufficienti, le somme necessarie saranno prelevate dall'indennità di produttività d'ufficio.

## Art. 17

Al personale appartenente alle ex qualifiche funzionali, incaricato di funzioni dirigenziali non competono, durante il periodo in cui vengono esercitate tali funzioni, le incentivazioni di cui al presente contratto integrativo.

## Art. 18

Il presente accordo avrà operatività non appena approvato dagli organi di controllo.

**Roma, 25 ottobre 2004**

per l'Agenzia delle Dogane

per i rappresentanti delle OO.SS. nazionali

CGIL/PA

CISL/FPS

UIL/PA

CONFESAL/UNSA

PER COMITATO FARÌ OPPORTUNITA'

CISAL INTESA

RDB/PI

FLP