



Spett.le  
Garante della Privacy  
ROMA

Spett.li  
Garanti del Contribuente  
LORO SEDI

Roma, 21 gennaio 2005

Vi informiamo che l'Agenzia delle Entrate ha in programma di varare, in data 1 febbraio, una procedura di controllo delle attività di Front-Office denominata **"profilo utente"**.

Tale procedura, a nostro parere, oltre a ledere i più elementari diritti sindacali di lavoratrici e lavoratori coinvolti, sottoponendoli, di fatto, ad un rigidissimo controllo, è particolarmente "invasiva" anche nei confronti dei **contribuenti** che si rivolgono per informazioni e/o evasioni di pratiche agli Sportelli dell'Agenzia.

**Ad essi, infatti, verranno richiesti dati personali anche per la più banale operazione.**

E' evidente che, come organizzazione sindacale, procederemo con gli strumenti a nostra disposizione per la tutela dei nostri rappresentati, ma abbiamo ritenuto opportuno **coinvolgere** anche codeste istituzioni al fine di **garantire i contribuenti**, anch'essi, secondo noi, "vittime" di tale operazione.

Si sollecita **intervento urgente** visto che l'Agenzia delle Entrate ha, come ricordiamo, intenzione di varare tale procedura entro una decina di giorni.

P. RdB Pubblico Impiego  
Coordinamento Nazionale  
Pietro Falanga

Per contatti urgenti: Pietro Falanga 335 380821