



## Profilo Utente: sulla strada giusta...

Nonostante il silenzio di alcune sigle sindacali, o, peggio, i balbettii, i comunicati e interventi sindacalesi e alla camomilla, di altre, **il personale**, informato dalle RdB del "regalino" che l'Agenzia sta preparando, ha cominciato a **mobilitarsi**, a **discutere**, a **riunirsi** e **votare** la mozione da noi inviata presso gli uffici.

Il polverone che si sta alzando sta spazzando via il fattore sorpresa su cui, evidentemente, l'Agenzia contava...

**... e così (per ora) arriva la notizia di "problemi tecnici" della procedura... che potrebbero determinarne lo slittamento...**

Ancora una volta **il personale è protagonista**... con le RdB che si assumono il ruolo di **informare**, **coordinare** e **fare cassa di risonanza alla lotta**... e quando il personale è protagonista, **il personale vince**...

Per questo, dobbiamo insistere, **andare fino in fondo**... fare le Assemblee programmate (bastano anche riunioni di pochi minuti) votare, o perlomeno far sottoscrivere, la mozione al personale interessato... inviarla alle RdB...

**... lottiamo per il rigetto, o quantomeno, per una sostanziale modifica del progetto "profilo utente"**, ma intanto, "scaldiamo i motori" per la **vertenza contrattuale**:

- del **biennio economico**, in cui ottenere aumenti salariali veri e risolvere i problemi legati all'indennità di agenzia (nella tredicesima, pensionabile e non defalcabile per malattia) e
- del **contratto integrativo**, in cui ottenere, tra l'altro, una progressione economica per tutti subito, un nuovo ordinamento in cui reinquadrare il personale e un sostanziale aumento dei buoni pasto.

**PERCHE' (DA SOLE) LE CHIACCHIERE STANNO A ZERO  
E' CON LA LOTTA CHE SI OTTENGONO I RISULTATI !**

Da inviare (compilato e sottoscritto) al numero di fax **06.233.200.763**  
(o in alternativa allo **010.42069085**)

## Profilo Utente

Mozione del personale dell'Ufficio \_\_\_\_\_

Il personale, riunito in Assemblea in data \_\_\_\_\_, ha approfondito l'analisi della procedura operativa denominata "Profilo Utente".

Si rileva che tale procedura, qualora applicata, andrebbe a **modificare in maniera sostanziale i carichi di lavoro** degli addetti al Front-Office, introducendo, in una lavorazione già troppo spesso logorante, anche un meccanismo di autovalutazione (con relativa conferma o meno dei contribuenti coinvolti) che dilaterrebbe i tempi di lavorazione ed introdurrebbe una sorta di "ansia da prestazione" in lavoratrici e lavoratori che dovrebbero emergere per la **qualità** del loro servizio e non per la sua spinta "meccanizzazione".

**La modifica dei carichi di lavoro, e di conseguenza, dell'organizzazione dello stesso, è più che evidente e ci risulta non siano state attivate le obbligatorie procedure di confronto sindacale a riguardo, rendendo l'applicazione di tale procedura illegittima sul piano contrattuale.**

Inoltre la perplessità riguarda anche **il cittadino** che si rivolge a noi (non riusciamo a classificarlo come "cliente") al quale, secondo tale procedura, dovremmo chiedere dati personali ad ogni visita.

**Per questi motivi, appoggiamo la richiesta di blocco dell'applicazione della procedura così come impostata dalle RdB Pubblico Impiego** (a cui inviamo questa mozione al fine di inoltrarla agli organi competenti).

Quindi, per quanto ci riguarda, la procedura denominata "profilo utente" non potrà essere varata se non dopo l'attivazione di tutte le **procedure obbligatorie** quali incontri sindacali e comunque se non dopo i necessari chiarimenti del **Garante della Privacy** e dei **Garanti del Contribuente**, che sappiamo già essere stati consultati dalle RdB Pubblico Impiego, che ne **definiscano "al di là di ogni ragionevole dubbio" la legittimità**.

**PER QUESTI MOTIVI ATTUALMENTE CI RIFIUTIAMO DI APPLICARLA**