



## **Profilo Utente: convocati dall'Agenzia.**

Ci giunge in questo istante il seguente messaggio:

Si invitano le OO.SS. in indirizzo a partecipare ai seguenti incontri che si terranno, presso la Direzione Centrale del Personale in Via M. Carucci n. 85, ed. C9, piano 7°, sala riunioni:

Martedì, 1 febbraio, ore 10,00: - Attivazione delle nuove procedure "Profilo utente" e "Gestione dei reclami";

E' un altro passo avanti... il **1 febbraio** doveva essere la data in cui, secondo la "Gestione Tributi", Profilo Utente sarebbe dovuto partire definitivamente...

C'è da chiedersi... i "problemi tecnici" e la convocazione così tempestiva è dovuta alla nostra (o di chiunque altro) richiesta oppure al fatto che dietro di questa si sono mossi gli uffici? La risposta appare scontata!

Quindi... diviene ancora più necessario andare all'**incontro del 1° febbraio** con le mozioni votate e/o sottoscritte dalla maggior parte degli uffici per rafforzare una posizione:

### **rigettiamo "profilo utente"**

## **Non fermiamoci !**

**... e non facciamoci intimidire nel caso di tentativi di forzatura negli uffici**

## Profilo Utente

Mozione del personale dell'Ufficio \_\_\_\_\_

Il personale, riunito in Assemblea in data \_\_\_\_\_, ha approfondito l'analisi della procedura operativa denominata "Profilo Utente".

Si rileva che tale procedura, qualora applicata, andrebbe a **modificare in maniera sostanziale i carichi di lavoro** degli addetti al Front-Office, introducendo, in una lavorazione già troppo spesso logorante, anche un meccanismo di autovalutazione (con relativa conferma o meno dei contribuenti coinvolti) che dilaterebbe i tempi di lavorazione ed introdurrebbe una sorta di "ansia da prestazione" in lavoratrici e lavoratori che dovrebbero emergere per la **qualità** del loro servizio e non per la sua spinta "meccanizzazione".

**La modifica dei carichi di lavoro, e di conseguenza, dell'organizzazione dello stesso, è più che evidente e ci risulta non siano state attivate le obbligatorie procedure di confronto sindacale a riguardo, rendendo l'applicazione di tale procedura illegittima sul piano contrattuale.**

Inoltre la perplessità riguarda anche **il cittadino** che si rivolge a noi (non riusciamo a classificarlo come "cliente") al quale, secondo tale procedura, dovremmo chiedere dati personali ad ogni visita.

**Per questi motivi, appoggiamo la richiesta di blocco dell'applicazione della procedura così come impostata dalle RdB Pubblico Impiego** (a cui inviamo questa mozione al fine di inoltrarla agli organi competenti).

Quindi, per quanto ci riguarda, la procedura denominata "profilo utente" non potrà essere varata se non dopo l'attivazione di tutte le **procedure obbligatorie** quali incontri sindacali e comunque se non dopo i necessari chiarimenti del **Garante della Privacy** e dei **Garanti del Contribuente**, che sappiamo già essere stati consultati dalle RdB Pubblico Impiego, che ne **definiscano "al di là di ogni ragionevole dubbio" la legittimità**.

**PER QUESTI MOTIVI ATTUALMENTE CI RIFIUTIAMO DI APPLICARLA**