

ENTRATEL

Il **call center Entratel** risponde ai quesiti riguardanti i seguenti argomenti:

1. connessione al servizio (tipicamente configurazione di modem, verifica disponibilità accessi sulla VPN)
2. installazione/disinstallazione del software specifico del servizio Entratel (pacchetto Entratel, Java virtual machine, sw di controllo relativo ai documenti da inviare)
3. utilizzo delle applicazioni specifiche del servizio Entratel (pacchetto Entratel, software di controllo relativo ai documenti da inviare)
4. problemi relativi all'utilizzo della password e delle chiavi di accesso al servizio
5. normativa relativa all'invio telematico (es: scadenze di trasmissione)
6. argomenti inerenti il servizio Entratel non specificamente elencati