

ENTRATEL

Il **call center Entratel** risponde ai quesiti riguardanti i seguenti argomenti:

- 1.connessione al servizio (tipicamente configurazione di modem, verifica disponibilità accessi sulla VPN)
- 2.installazione/disinstallazione del software specifico del servizio Entratel (pacchetto Entratel, Java virtual machine, sw di controllo relativo ai documenti da inviare)
- 3.utilizzo delle applicazioni specifiche del servizio Entratel (pacchetto Entratel, software di controllo relativo ai documenti da inviare)
- 4.problemi relativi all'utilizzo della password e delle chiavi di accesso al servizio
- 5.normativa relativa all'invio telematico (es: scadenze di trasmissione)
- 6.argomenti inerenti il servizio Entratel non specificamente elencati