

**Ai C.A.T. di Venezia, Roma, Salerno, Cagliari, Torino**  
**Alle OO.SS.:CGIL, CISL,UIL,SALFI,RDB.FLP**  
**Alla Direzione del Personale, C.a. Dott. Pastorello**

**ASSEMBLEA 28/02/2005 C.A.T. PESCARA**

In data 28/02/2005 il personale del Centro Assistenza Telefonica di Pescara si è riunito in assemblea per discutere l'ordine del giorno riguardante la trasformazione dei C.A.T. in Centri di Assistenza Multicanale, ratificata dall'Agenzia delle Entrate nella riunione del 01/02/2005.

A distanza di cinque anni dall'apertura dei C.A.T., l'Agenzia oltre che a rappresentare le numerose competenze assegnate all'Ufficio, le incrementa ulteriormente senza alcuna contrattazione preventiva finalizzata al riconoscimento giuridico ed economico del personale.

Dopo ampia discussione l'assemblea concorda sui seguenti punti :

1. necessità di un coordinamento tra i C.A.T. finalizzato al raggiungimento di obiettivi comuni, attraverso azioni concordate;
2. attribuzione di un punteggio su base annua, per il lavoro svolto presso i Centri di Assistenza, da far valere nei concorsi interni;
3. adeguato riconoscimento economico per i colleghi che attualmente svolgono le medesime mansioni dei colleghi inquadrati in profili giuridici superiori;
4. formazione considerata come normale orario di lavoro, senza penalizzare il personale con la perdita dell'indennità, poiché, come affermato dalla stessa Agenzia " l'indennità è prevista perché l'attività di consulenza telefonica è correlata a prestazioni che richiedono un particolare impegno lavorativo in relazione alle peculiari caratteristiche di gravosità connesse all'espletamento del servizio stesso quali la turnazione, il continuo aggiornamento professionale., l'utilizzo di apparecchiature informatiche, la pressione psicologica derivante dal colloquio con il contribuente e per remunerare il dipendente sia per l'espletamento dell'attività di risposta telefonica che con riferimento ad altri compiti in cui si articola la consulenza, quali l'attività back office";
5. tutte le OO.SS., prima di rendere definitivi accordi che riguardano i Centri di Assistenza Telefonica, devono tenere conto delle attese e delle richieste dei lavoratori, ed inoltre gli stessi accordi devono essere approvati dai lavoratori;
6. adeguamento dell'indennità a fronte di una continua e crescente richiesta quantitativa e qualitativa del servizio ideato in un primo tempo per il semplice contribuente, ma attualmente erogato in maniera prevalente nei confronti dei professionisti.

Pertanto si chiede l'irrimandabile integrazione dell'accordo e la costituzione di un tavolo tecnico per la soluzione delle problematiche di questi uffici.

Firmato  
Le RSU del C.A.T. di Pescara