

## **Riunione del 29 settembre 2005**

### **Oggetto: 7° riunione del Comitato Tecnico Congiunto sui Centri di assistenza Multicanale**

#### **Lista dei Partecipanti**

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Funzione</b>
Calabrò Margherita Maria	Capo Settore Servizi ai Contribuenti DCGT
Betti Renata	Funzionario terza area appartenente all'Ufficio Assistenza Telefonica e Multimediale DCGT
Giacomoni Stefano	Funzionario terza area appartenente all'Ufficio Assistenza Telefonica e Multimediale DCGT
Pezzali Alessio	Capo Ufficio Organizzazione e Qualità DCP
Casciani Piero	Funzionario terza area ufficio Relazioni Sindacali DCP
Gentile Gabriele	Funzionario terza area ufficio Relazioni Sindacali DCP
Capaldo Tiziana	Direttore CAT Pescara
Ruocco Carmine	CGIL/FP CAM Venezia
Dall'Asta De Luigi Antonio	CISL/FPS CAM Venezia
Biggio Carlo	UIL/PA CAM Cagliari
Milo Giuseppe	CONFSAL/UNSA Cat Pescara
Manzi Maria	FLP CAM Roma
Ortoleva Enrico	CISAL/INTESA
Riccò Giovanni	RdB

#### **Argomenti discussi:**

- Contributi sulla formazione da proporre per il Piano annuale
- Contenuti professionali del lavoro presso i CAM
- Condivisione ed approvazione del documento delle risultanze dei lavori del Comitato

Alla riunione hanno partecipato i rappresentanti delle OO.SS e dell'Agenzia delle Entrate indicati nel prospetto.

Viene allegato al verbale il contributo proposto dal Sig. Dell'Asta.

Le indicazioni relative alla formazione emerse nel dibattito sono acquisite nel documento di seguito allegato che sintetizza le risultanze dei lavori di Comitato.

Sui contenuti professionali del lavoro svolto dai consulenti, le OO.SS. propongono un documento (allegato n. 2) che viene acquisito nel testo conclusivo con alcune modifiche.

Esaminata la bozza di documento finale elaborata dai rappresentanti dell'Agenzia ed acquisite alcune correzioni, il Comitato approva ad unanimità il documento conclusivo che si allega al presente verbale (allegato 3).

Il Settore Servizi ai Contribuenti della Direzione Centrale Gestione tributi invierà il presente documento alla Direzione Centrale del Personale per il successivo inoltro alle OO.SS. firmatarie del Protocollo di costituzione del Comitato.

La riunione si è conclusa alle ore 16,30.