



RAPPRESENTANZE SINDACALI DI BASE

FEDERAZIONE DEL PUBBLICO IMPIEGO, SERVIZI, INDUSTRIA E SETTORE PRIVATO
ADERENTE ALLA CONFEDERAZIONE UNITARIA DI BASE (C.U.B.)

COORDINAMENTO REGIONALE MINISTERO FINANZE ED AGENZIE FISCALI CAMPANIA

Al Sig. Direttore Regionale
Dr. Orlandi

Alla Dr.ssa Iorio
Ufficio Relazioni Sindacali

Prot.n. RdB/11/03 del 01/02/2003

OGGETTO: Centro di Assistenza Telefonica di Salerno

Sono pervenute alla scrivente O.S. Regionale alcune richieste da parte dei lavoratori dell'Ufficio in oggetto, tese al miglioramento dell'efficienza del servizio reso ai contribuenti. E' doveroso segnalarle con l'intento di averne immediato riscontro :

- Viene rilevata una forte carenza di Personal Computer per la sezione Contact del C.A.T. di Salerno, pertanto si sollecita la fornitura dei PC mancanti;
- La banca dati fiscale (Sole 24 Ore) è stata installata su nr.50 PC della sezione Call Center del C.A.T., ciò non è corrispondente ad un criterio di efficienza, poiché le restanti macchine della predetta sezione ne sono sprovviste, provocando di conseguenza rallentamenti nelle risposte "immediate" ai contribuenti, sarebbe opportuno installare la banca dati fiscale anche su tutti i PC per i quali ciò non è stato fatto;
- E' presente nella sezione Contact del C.A.T. un cospicuo numero di lavoratori che attende di essere selezionato per il passaggio alla sezione Call Center, la scrivente O.S. Regionale intende sollecitare la realizzazione celere delle procedure di selezione.

Con la presente la scrivente O.S. Regionale richiede di essere informata per iscritto su quanto sopra evidenziato.

Cordiali saluti.

p. IL COORD.REG.LE MINISTERO FINANZE ED AGENZIE FISCALI CAMPANIA
F.to Gianfrancesco Caputo