

Al Direttore del C.A.T.di Torino.Sede.

Alle OO.SS. Nazionali, Regionali e Territoriali

Ai lavoratori delle Agenzie Fiscali e degli altri CAT

Si informa la spettabile Direzione che i lavoratori del Cat di Torino riuniti in assemblea il 22/12/03 all'interno dello stato di agitazione proclamato a seguito della rottura delle trattative per la stipula del primo CCNL delle Agenzie Fiscali, hanno deciso le seguenti iniziative:

1. Sensibilizzazione dell'utenza attraverso la lettura di un breve comunicato all'inizio di ogni telefonata.
2. Pausa contemporanea di tutti i consulenti dalle ore 11.00 alle ore 11.30 e dalle 15.00 alle 15.30.
3. Rispondere ad un solo quesito per telefonata durante il servizio al 848800333.
4. Assemblee coordinate da proporre alle altre sedi dei CAT.

Le iniziative sopra elencate avranno inizio a partire da lunedì 12/1/04.

Collegno, 09/01/2004

RSU, OO.SS Locali

**Dichiarazione da leggere da parte degli addetti ai Centri di Assistenza Telefonica all'avvio di ogni telefonata:**

Prima di fornirle il servizio, desideriamo informarla che noi lavoratori delle Agenzie Fiscali siamo in stato di agitazione perché senza contratto da due anni.

Le chiediamo di avere pazienza per eventuali disservizi che potreste subire a causa della nostra mobilitazione, che culminerà con lo sciopero del 16 gennaio.