

**Al Direttore del C.A.T.di Torino.Sede.**

**Alle OO.SS. Nazionali, Regionali e Territoriali**

**Ai lavoratori delle Agenzie Fiscali e degli altri CAT**

**Si informa la spettabile Direzione che i lavoratori del Cat di Torino riuniti in assemblea il 22/12/03 all'interno dello stato di agitazione proclamato a seguito della rottura delle trattative per la stipula del primo CCNL delle Agenzie Fiscali, hanno deciso le seguenti iniziative:**

- 1. Sensibilizzazione dell'utenza attraverso la lettura di un breve comunicato all'inizio di ogni telefonata.**
- 2. Pausa contemporanea di tutti i consulenti dalle ore 11.00 alle ore 11.30 e dalle 15.00 alle 15.30.**
- 3. Rispondere ad un solo quesito per telefonata durante il servizio al 848800333.**
- 4. Assemblee coordinate da proporre alle altre sedi dei CAT.**

**Le iniziative sopra elencate avranno inizio a partire da lunedì 12/1/04.**

**Collegno, 09/01/2004**

**RSU, OO.SS Locali**

**Dichiarazione da leggere da parte degli addetti ai Centri di Assistenza Telefonica all'avvio di ogni telefonata:**

**Prima di fornirle il servizio, desideriamo informarla che noi lavoratori delle Agenzie Fiscali siamo in stato di agitazione perché senza contratto da due anni.**

**Le chiediamo di avere pazienza per eventuali disservizi che potreste subire a causa della nostra mobilitazione, che culminerà con lo sciopero del 16 gennaio.**