

## ***Verbale dell'assemblea del personale delle Agenzie Fiscali di Udine***

I lavoratori delle Agenzie Fiscali di Udine, riuniti in assemblea in data odierna, vista la pervicacia dell'Amministrazione nel negarci il rinnovo del contratto, ormai scaduto da oltre due anni, per manifestare il proprio malcontento per la situazione di stallo venutasi a creare, dichiarano lo stato di agitazione permanente e con effetto immediato, individuando le seguenti forme di protesta, anche a supporto dello sciopero nazionale indetto dalle Organizzazioni Sindacali per il giorno 16 gennaio 2004:

- rigido rispetto delle procedure previste per l'espletamento dei servizi di istituto (richiesta di delega per i rappresentanti che si presentano presso gli Uffici in vece dei contribuenti, ritiro di documentazione completa, non verranno effettuate copie fotostatiche, ecc...);
- rigido rispetto degli orari di apertura al pubblico per gli sportelli e per le altre funzioni a diretto contatto con l'utenza;
- rigida applicazione della normativa su igiene e sicurezza, inclusa la pausa di 15 minuti ogni 2 ore di utilizzo dei videoterminali (quest'ultima verrà fatta in contemporanea da tutti gli operatori in orari predefiniti);
- astensione dalle prestazioni di lavoro straordinario e di riposo compensativo;
- rifiuto ad effettuare qualsiasi attività esterna (accessi, verifiche, corsi, ecc...) in assenza di anticipo delle spese da sostenere;
- nessun utilizzo del mezzo proprio per l'espletamento delle attività d'ufficio;
- rigido rispetto delle mansioni in relazione all'area di appartenenza;
- organizzazione e partecipazione ad assemblee a singhiozzo del personale, con preavviso minimo previsto dalla legge, presso i locali del *front office* e concomitante volantinaggio presso l'utenza per sensibilizzarla sui motivi dell'agitazione;
- rifiuto a fornire qualsiasi tipo di informazione telefonica e rimando per tale servizio ai *Call Center*;
- rifiuto a fornire qualsiasi tipo di informazione da parte del personale addetto ai controlli o ad altre mansioni che non prevedono questo tipo di servizio (rimando per le informazioni richieste al *front office*);
- rifiuto a ricevere contribuenti o loro rappresentanti nell'Area Controllo e nel *Back Office* degli Uffici, se non previo appuntamento telefonico o invito da parte degli stessi dipendenti.

I partecipanti l'assemblea diffidano, inoltre, le Organizzazioni Sindacali nazionali a sottoscrivere accordi contrattuali che penalizzino il personale sia dal punto di vista economico, sia dal punto di vista dei diritti acquisiti, ivi compresa l'accettazione di somme *una tantum* in luogo di arretrati maturati.

Il presente verbale viene inviato all'A.R.A.N., ai Dirigenti degli Uffici interessati dallo stato di agitazione, alle Direzioni Regionali e Centrali competenti, nonché alle Segreterie locali e nazionali delle Organizzazioni Sindacali, oltre alla stampa locale e ai mass-media.

Verranno altresì esposti avvisi e cartelloni informativi, per rendere edotta l'utenza sui motivi dello stato di agitazione e sulle modalità di svolgimento della stessa.

Udine, 15 gennaio 2004